



Optimasi Kinerja Aplikasi Kasir Berbasis Mobile: Studi Kasus di Sang Surya Mart Coffee Universitas Muhammadiyah Buton

Respaty Namruddin^{1*}, Afriningsih Harjunianti², Eng.Devi Rahma Sope³, Dadi Afril Anggarawansyah⁴, Fahmi A Giffary⁵

^{1,2,3,4,5}Sistem Komputer Universitas Handayani, Indonesia

*Korespondensi: afriningsih@gmail.com

Info Artikel

Diterima 28
November 2024

Disetujui 02
Februari 2025

Dipublikasikan 21
Februari 2025

Keywords:
Sistem Kasir,
Aplikasi
Mobile, Efisiensi
Operasional, Akurasi
Pencatatan

©2025 The
Author(s): This is
an open-access
article distributed
under the terms of
the Creative
Commons
Attribution
ShareAlike (CC BY-
SA 4.0)



Abstrak

Pengelolaan data kasir secara manual sering kali menghadapi berbagai tantangan, seperti kesalahan pencatatan, keterlambatan pelaporan, dan inefisiensi dalam proses transaksi. Kesalahan dalam pencatatan dapat menyebabkan ketidaksesuaian antara stok barang dan laporan penjualan, yang berpotensi menghambat kelancaran operasional bisnis. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan dan mengoptimalkan sistem kasir berbasis mobile guna meningkatkan efisiensi operasional dan akurasi pencatatan transaksi di Sang Surya Mart Coffee Universitas Muhammadiyah Buton. Sistem ini dirancang untuk memberikan kemudahan dalam mengelola data transaksi, mencetak laporan penjualan, dan memantau stok barang secara real-time. Dengan adanya sistem berbasis mobile, transaksi dapat dilakukan lebih cepat dan data dapat tersimpan secara otomatis dalam database, mengurangi risiko kehilangan atau kesalahan pencatatan. Pendekatan penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem kasir berbasis mobile mampu mengurangi kesalahan pencatatan, mempercepat proses transaksi, dan memberikan laporan yang lebih akurat serta terstruktur. Selain itu, fitur keamanan data melalui pengaturan hak akses dan integrasi teknologi barcode meningkatkan kepercayaan pengguna dan kenyamanan pelanggan. Sistem ini tidak hanya mendukung operasional bisnis yang lebih efisien, tetapi juga meningkatkan pengalaman pelanggan secara signifikan melalui pelayanan yang lebih cepat, akurat, dan terpercaya.

Abstract

Manual cashier data management often faces various challenges, such as recording errors, late reporting, and inefficiencies in the transaction process. Errors in recording can cause discrepancies between stock and sales reports, which have the potential to hinder the smooth running of business operations. This study aims to develop and optimize a mobile-based cashier system to improve operational efficiency and accuracy of transaction recording at Sang Surya Mart Coffee, Universitas Muhammadiyah Buton. This system is designed to provide convenience in managing transaction data, printing sales reports, and monitoring stock in real-time. With a mobile-based system, transactions can be carried out faster and data can be stored automatically in the database, reducing the risk of loss or recording errors. The research approach uses a qualitative descriptive method through observation, interviews, and documentation. The implementation results show that the mobile-based cashier system is able to reduce recording

errors, speed up the transaction process, and provide more accurate and structured reports. In addition, data security features through access rights settings and barcode technology integration increase user trust and customer convenience. This system not only supports more efficient business operations, but also significantly improves customer experience through faster, more accurate, and more reliable service.

1. Pendahuluan

Pengelolaan data kasir masih dilakukan secara manual; yaitu dimasukkan ke dalam buku besar, catatan dan kuitansi diberikan, dan harganya dihitung dengan tangan (Riswanto & Fahrudin, 2024). Akibatnya timbul tantangan seperti penumpukan buku atau catatan. Kesalahan pencatatan data sering terjadi, pencatatan data pesanan lama, dan tidak ada laporan karena masih membuka buku atau catatan satu per satu. Masalah lainnya adalah kesalahan manusia yang menyebabkan perbedaan data, sehingga kasir melakukan kesalahan saat melayani pelanggan yang melakukan pembayaran dalam jumlah besar. Karena ceroboh dalam mencatat dan menghitung jumlah, pengurus sering melakukan kesalahan.

Teknologi sangat penting bagi pertumbuhan bisnis saat ini, teknologi merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan kemajuan perusahaan (Damayanti, 2020). Menurut (Suryono et al., 2018), teknologi informasi saat ini mengalami kemajuan yang sangat pesat dan telah merambah ke beberapa industri, khususnya dunia usaha. Di berbagai bidang, teknologi merupakan penemuan yang signifikan (Ahdan & Sari, 2020). Saat ini, teknologi sangat penting bagi pertumbuhan bisnis, menjadikannya salah satu faktor yang menentukan keberhasilan suatu perusahaan dalam memperluas operasinya (Miswanto et al., 2020).

Industri restoran, khususnya kedai kopi, yang sering menjadi pusat aktivitas sosial dan profesional, terkena dampak signifikan dari revolusi teknologi. Kedai kopi kini lebih dari sekadar tempat untuk mendapatkan kopi dan makanan ringan; mereka juga merupakan tempat untuk menggunakan teknologi untuk meningkatkan pengalaman klien secara lebih efektif dan efisien (Cahya Kamilla et al., 2024). Salah satu cara produsen memberikan jasa kepada konsumen barang dan jasanya adalah melalui sistem kasir (Sumaryanto, 2011). Sistem kasir adalah sistem yang mengatur sejumlah proses dan teknik yang dimaksudkan untuk menghasilkan, mengevaluasi, atau mengumpulkan informasi yang membantu pelanggan, staf kasir, dan pemilik bisnis dalam transaksi seperti pemrosesan data pemasok, penjualan, dan produk dan memiliki kemampuan untuk mengelola keuangan perusahaan menggunakan laporan bisnis yang dihasilkan oleh sistem (Agianto & Astuti, 2023).

Sistem kasir bersifat mobile dalam situasi ini, yaitu pendekatan kreatif yang mengikuti tren saat ini (Monalisa & Prabowo, 2023). Aplikasi atau perangkat lunak yang dikenal dengan sistem kasir seluler digunakan oleh perusahaan, khususnya kedai kopi, untuk menangani transaksi penjualan. Pengguna dapat menyelesaikan pembelian dengan cepat dan nyaman menggunakan perangkat selulernya, seperti tablet atau smartphone, berkat teknologi kasir seluler. Sistem kasir bersifat mobile dalam lingkungan ini, menjadikannya pilihan yang kreatif dan modern (Aisyah et al., 2023). Aplikasi atau perangkat lunak yang digunakan untuk menangani prosedur dikenal sebagai sistem kasir seluler. Pengguna dapat menyelesaikan pembelian

dengan cepat dan nyaman menggunakan perangkat selulernya, seperti tablet atau ponsel pintar, berkat teknologi kasir seluler.

Sistem kasir bersifat mobile dalam situasi ini, yaitu pendekatan kreatif yang mengikuti tren saat ini (Shadiq & Ratu Lolly, 2020). Sistem kasir mobile adalah aplikasi atau perangkat lunak yang dirancang untuk menangani transaksi penjualan dalam bisnis secara efisien. Dengan menggunakan perangkat seluler seperti tablet atau ponsel pintar, sistem ini memungkinkan pengguna untuk mencatat transaksi, mencetak struk digital, mengelola stok barang, hingga menerima berbagai metode pembayaran, termasuk kartu kredit, debit, dan dompet digital. Keunggulan utama dari sistem kasir mobile adalah fleksibilitas dan kemudahan penggunaannya, karena tidak memerlukan perangkat kasir konvensional yang besar dan mahal. Selain itu, sistem ini sering kali terintegrasi dengan layanan berbasis cloud, sehingga pemilik bisnis dapat memantau laporan keuangan dan analisis penjualan secara real-time dari mana saja. Teknologi kasir seluler juga memberikan pengalaman berbelanja yang lebih cepat dan nyaman bagi pelanggan. Dengan proses pembayaran yang lebih praktis, antrean di kasir dapat dikurangi, sehingga meningkatkan efisiensi operasional bisnis, terutama di industri ritel dan restoran. Selain itu, beberapa sistem kasir mobile dilengkapi dengan fitur tambahan, seperti program loyalitas pelanggan, pencatatan data pelanggan, serta integrasi dengan e-commerce. Hal ini membuat bisnis dapat lebih mudah beradaptasi dengan tren digital dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Dengan berbagai manfaat tersebut, sistem kasir mobile menjadi solusi modern yang semakin diminati oleh pelaku usaha untuk mengoptimalkan manajemen transaksi dan meningkatkan produktivitas bisnis.

Pelaku usaha dapat menggunakan Kasir Pintar ini untuk melihat informasi mengenai saldo persediaan barang siap jual, jumlah produk yang terjual setiap hari, mingguan, dan bulanan, keuntungan penjualan, hutang, dan kemampuan mencetak penjualan/kuitansi. Kualitas layanan yang ditawarkan merupakan faktor paling krusial dalam sebuah bisnis. Jika pelayanannya prima, pelanggan akan senang. Setiap organisasi atau bisnis dapat menggunakan sistem kasir untuk memberikan layanan pelanggan yang sangat baik; Sang Surya Mart Coffee Universitas Muhammadiyah Buton adalah salah satunya. Dibangun sistem aplikasi kasir untuk mempermudah sistem penjualan berbasis mobile pada Sang Surya Mart Coffee Universitas Muhammadiyah Buton. Dengan adanya kasir berbasis mobile yang dibangun dapat mengetahui perhitungan jumlah transaksi, pembuatan nota, pembuatan laporan penjualan. Serta dapat lebih menghemat waktunya untuk melakukan proses transaksi pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan dikarenakan sistem dapat diakses oleh kasir sehingga tidak perlu adanya pengantrian sistem.

2. Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan analisis deskriptif kualitatif. Studi ini berfokus pada Studi Kasus di Sang Surya Mart Coffee Universitas Muhammadiyah Buton, dengan tujuan mengevaluasi efektivitas aplikasi dalam meningkatkan efisiensi transaksi, kemudahan penggunaan, serta kendala teknis yang dihadapi dalam operasional sehari-hari. Melalui pendekatan ini, data dikumpulkan melalui observasi langsung, wawancara dengan pengguna, serta analisis dokumentasi guna memperoleh gambaran yang komprehensif terkait performa aplikasi dan strategi optimasi yang dapat diterapkan. Objek penelitian ini adalah penggunaan aplikasi kasir mobile dalam operasional Sang Surya Mart Coffee

Universitas Muhammadiyah Buton. Studi ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas aplikasi dalam meningkatkan efisiensi transaksi, kemudahan penggunaan, serta kendala teknis yang dihadapi dalam operasionalnya.

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan melalui metode observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk memperoleh informasi yang komprehensif mengenai penggunaan aplikasi kasir mobile di Sang Surya Mart Coffee Universitas Muhammadiyah Buton. Observasi dilakukan dengan mengamati langsung proses operasional aplikasi dalam transaksi sehari-hari guna mengidentifikasi kelebihan serta kendala yang muncul. Wawancara dilakukan terhadap pengguna aplikasi, termasuk kasir dan manajemen, untuk mendapatkan perspektif terkait efektivitas, kemudahan penggunaan, serta aspek yang perlu dioptimalkan. Selain itu, dokumentasi berupa catatan transaksi, laporan penjualan, serta data teknis aplikasi dianalisis guna memberikan gambaran lebih objektif mengenai performa sistem. Kombinasi dari ketiga metode ini diharapkan dapat menghasilkan data yang akurat dan mendalam untuk mendukung penelitian terkait optimasi kinerja aplikasi kasir berbasis mobile.

Analisis data dalam penelitian ini dilakukan secara deskriptif kualitatif dengan mengolah dan menginterpretasikan data yang diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data yang telah dikumpulkan dikategorikan berdasarkan temuan utama, seperti efektivitas aplikasi kasir mobile dalam mempercepat transaksi, kemudahan pengguna dalam mengoperasikan sistem, serta kendala teknis yang dihadapi dalam operasional sehari-hari di Sang Surya Mart Coffee Universitas Muhammadiyah Buton. Selanjutnya, data dianalisis dengan membandingkan antara teori terkait optimasi kinerja aplikasi dengan kondisi nyata di lapangan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi performa sistem. Hasil analisis ini kemudian digunakan untuk merumuskan rekomendasi strategis dalam meningkatkan efisiensi dan keandalan aplikasi kasir berbasis mobile guna mendukung operasional bisnis secara optimal.

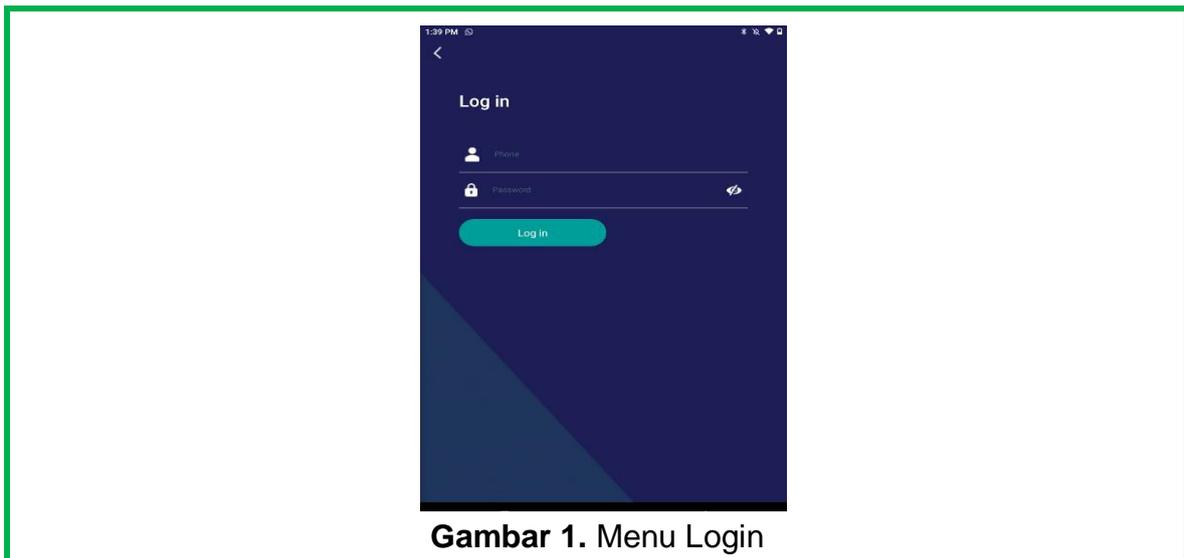
3. Hasil dan Pembahasan

3.1 Hasil

Menu Login

Halaman login merupakan halaman yang pertama dikunjungi pada aplikasi kasir ini. Halaman memuat dua textfield username dan password dan terdapat Log in. Prosedurnya pengguna baik admin maupun kasir harap mengisi data username dan password yang sudah didaftarkan sebelumnya sebelum memulai aktifitas dalam aplikasi. Halaman login ini dibuat untuk menghindari dari anonymous dapat mengakses dan merusak data pada aplikasi sehingga data sudah tidak valid dan hasilnya pun tidak akan baik atau juga kecurangan bisa juga terjadi dari orang lain yang mengakses aplikasi dan mengubah susunan data sehingga saat laporan hasilnya berbeda atau tidak sesuai.

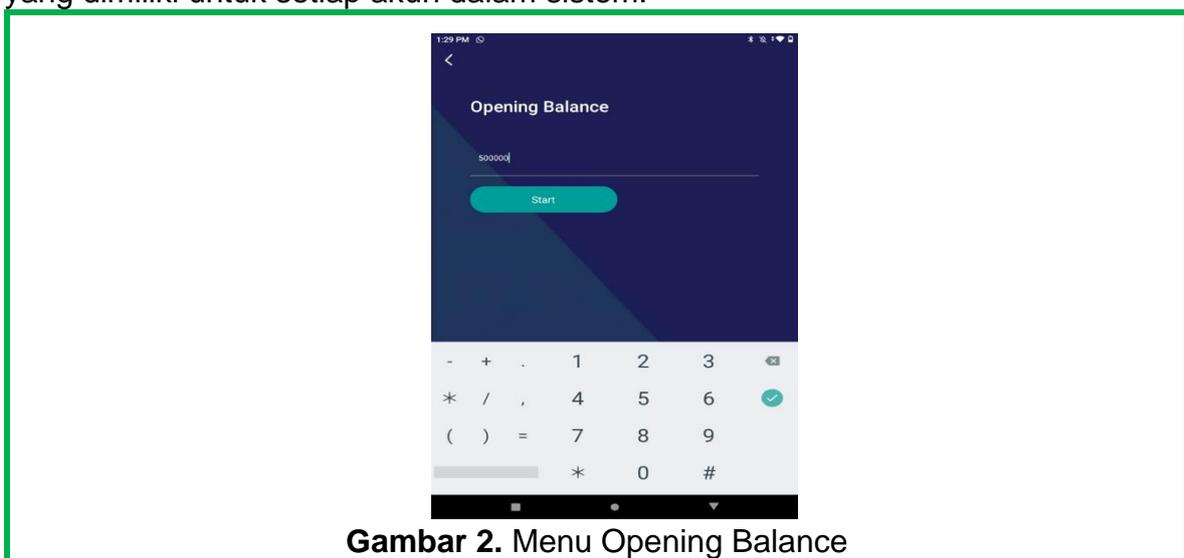
Menu login adalah tampilan untuk masuk kedalam sistem disini admin dapat memasukkan username dan password yang sudah terdaftar, serta terdapat tombol login yang digunakan untuk masuk kedalam sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut:



Pengguna melakukan login dan masuk ke aplikasi kasir sebelumnya sudah di validasi sesuai ranah kegiatannya dan tidak bisa mengakses selain yang sudah di berikan oleh sistem. Salah satu contohnya adalah Kasir tidak dapat mengakses atau melakukan pengolahan data master makanan dan minuman kecuali admin dan admin memegang full control dalam pengolahan disetiap kegiatan pada aplikasi dan kasir hanya dapat melakukan dua hal yaitu transaksi pembayaran dan cetak laporan selain itu tidak bisa.

Menu Opening Balance

Menu Opening Balance adalah menu untuk pembukaan awal kas, nilai saldo yang dimiliki untuk setiap akun dalam sistem.

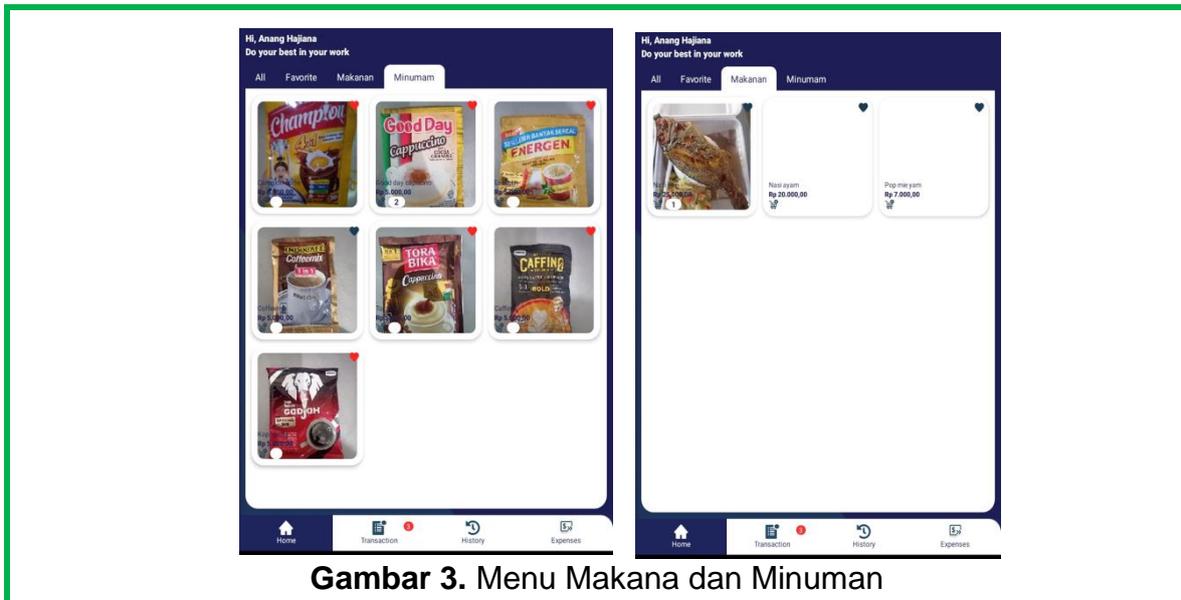


Gambar di atas memiliki tujuan dari opening balance adalah untuk memasukkan saldo awal agar laporan yang dihasilkan sesuai.

Menu Kategori Makanan dan Minuman

Tampilan setelah berhasil masuk dan akses aplikasi selanjutnya adalah tampilan halaman menu makanan dan minuman. Tampilan tersebut memiliki beberapa fitur fungsi di atasnya dengan masing-masing fungsi serta pekerjaannya.

Menu ini dirancang untuk memberikan kemudahan pengguna dalam mengakses atau memilih fitur tergantung kepada instruksi kerja di masing-masing bagian. Berikut tampilan Menu Makanan dan Minuman.

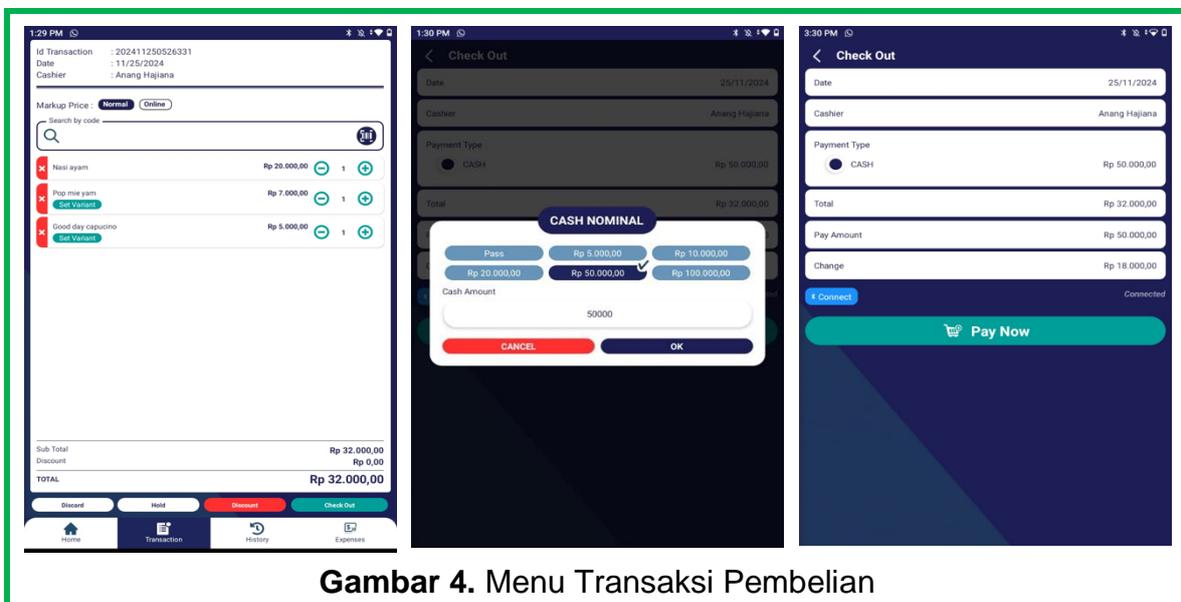


Gambar 3. Menu Makanan dan Minuman

Halaman ini terdapat list harga dari setiap makanan dan minuman yang telah tersedia. Halaman ini berfungsi bagi kasir yang ingin melihat daftar harga baik makanan maupun minuman saat pelanggan bertanya. Pada halaman ini admin dapat mengolah data harga jika memang terjadi kesalahan dalam penginputan serta menu makanan dan minuman sudah tidak lagi disediakan oleh Sang Surya Mart Coffee baik sudah ada maupun belum tersedia.

Menu Transaksi Pembelian

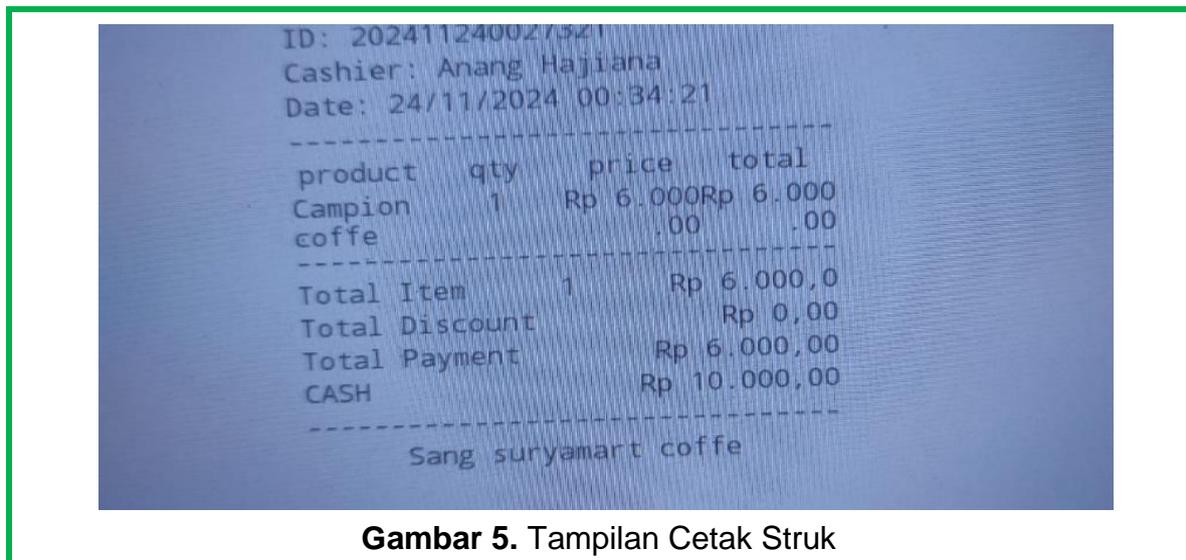
Menu ini kasir membuat pesanan pembeli dari menu kategori makanan atau minuman setelah tampil rincian pembelian kemudian kasir memilih checkout.



Gambar 4. Menu Transaksi Pembelian

Halaman pembayaran berisikan semua data transaksi yang dilakukan oleh kasir untuk pembayaran pembelian makanan dan atau minuman yang pelanggan

telah beli. Informasi pembelian makanan dan atau minuman serta harga dari setiap makanan dan minuman kemudian pembelian dengan jumlah yang nantinya akan dihitung semua menjadi sebuah tagihan yang akan dibayar oleh pelanggan.



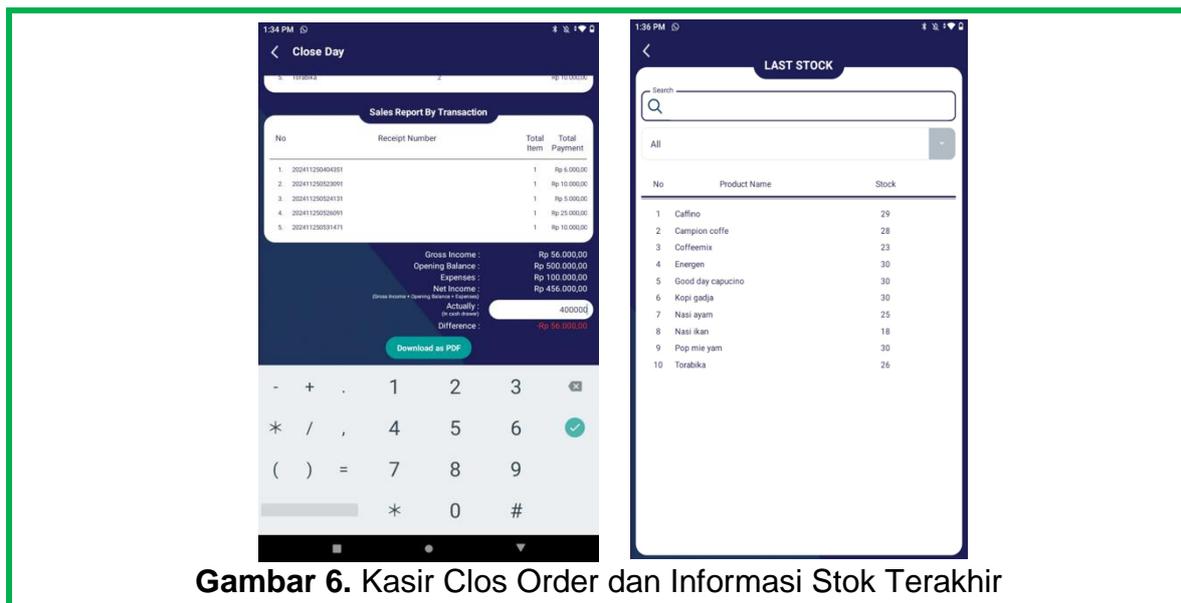
Gambar 5. Tampilan Cetak Struk

Kasir akan mencari makanan atau minuman berdasarkan kode tersebut sehingga kasir akan mengetahui harga dan setiap makanan dan minuman yang dibeli atau dipesan oleh pelanggan dengan cara kasir akan mengklik dari list makanan dan minuman sesuai dengan pembelian oleh pelanggan dan kasir akan memberikan jumlah beli sesuai dengan keinginan pelanggan kemudian secara sistem akan tampil harga yang akan menjadi tagihan oleh pelanggan untuk dibayarkan. Setelah itu akan tercetak struk sesuai nominal harga pembelian.

3.2 Pembahasan

Aplikasi Mesin kasir berbasis mobile ini membantu kasir dalam pencatatan yang sebelumnya menggunakan metode manual seperti nota penjualan dan pencatatan stok yang tidak rutin yang terbukti tidak efisien dan rentan terhadap kesalahan pencatatan, dengan mengimplementasikan aplikasi KIU POS ini sang surya mart coffe dapat memantau keuangan dan stok secara real time yang menghasilkan laporan keuangan lebih akurat dan komprehensif, aplikasi ini memungkinkan rekap transaksi menghubungkan dengan mesin cetak dan memiliki fitur barcode yang memudahkan proses transaksi.

Menu Actuality Kasir memungkinkan kasir untuk menginput jumlah uang kas terakhir setelah proses close order dilakukan. Fitur ini bertujuan untuk memastikan keseimbangan antara uang tunai yang ada di kas dengan jumlah pendapatan bersih (net income) yang telah tercatat dalam sistem. Jika terdapat perbedaan antara jumlah uang yang dimasukkan dan net income, maka akan terjadi selisih dalam pencatatan kas, yang dapat menjadi indikator adanya kesalahan transaksi, kekurangan, atau kelebihan uang tunai. Dengan demikian, fitur ini membantu dalam pengawasan dan transparansi keuangan di akhir setiap shift kerja kasir. Jika terjadi selisih, manajemen dapat melakukan analisis lebih lanjut untuk mengidentifikasi penyebabnya, seperti kesalahan input, transaksi yang belum tercatat, atau kemungkinan adanya penyalahgunaan kas. Berikut tampilan Kasir Clos Order:



Gambar 6. Kasir Clos Order dan Informasi Stok Terakhir

Laporan ini dibuat untuk mengetahui jumlah stok barang atau persediaan barang yang masih tersedia. Kegiatan ini dilakukan untuk menghitung jumlah stok barang yang tersedia sebelum dipasarkan atau dijual.

4. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan maka penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan, yaitu: 1) Sistem yang dirancang ini dapat membantu pemilik dan karyawan dalam pengolahan data dengan mudah dan efisien karena sistem yang dirancang ini dapat mempermudah pengguna dalam proses administrasi stok barang dan laporan penjualan yang sudah tersistem dengan baik sehingga dengan aplikasi ini pengguna dapat melakukan pencarian data yang diperlukan dengan lebih cepat dan dapat dilakukan hanya dengan ponsel android; 2) Untuk pencetakan laporan, pengguna saat ini hanya perlu memilih tipe data laporan apa yang mau dicetak, dan dapat mencetak data dengan memilih berdasarkan periodenya, dengan adanya sistem ini pencetakan laporan jadi mudah dan cepat tanpa harus menyaring data yang diperlukan terlebih dahulu; 3) Pemilik dalam hal ini tidak perlu lagi khawatir akan kecurangan dan kecurian data yang dilakukan oleh pegawai, karena didalam sistemnya sudah dibuat hak akses sehingga pegawai akan terbatas mengakses aplikasi ini.

Daftar Pustaka

- Agianto, H. N., & Astuti, T. D. (2023). Implementasi Sistem Keuangan Kasir Berbasis Aplikasi Accurate Pos Pada Umkm (Studi Kasus Pada Usaha Minimarket Dan Toko Penjual Ikan Laut Jogja). *Agianto Helga Nathaniela; Astuti Tutut Dewi*, 4(6), 12445–12452.
- Ahdan, S., & Sari, P. I. (2020). Pengembangan Aplikasi Web Untuk Simulasi Simpan Pinjam (Studi Kasus : Lembaga Keuangan Syariah Bmt L-Risma. *Jurnal Tekno Kompak*, 14(1), 33. <https://doi.org/10.33365/jtk.v14i1.382>
- Aisyah, S., Aisah, M. N., Sirait, M. K. S., Gusniati, P., & Wardhani, T. (2023). Implementasi Aplikasi dan Kasir Android pada Penjualan di Warung Seblak Kiki Paris Khas Bandung. *Cakrawala: Jurnal Pengabdian Masyarakat Global*, 2(1),

1–13.

- Baihaqi, A., & Tumini, T. (2021). Penerapan metode Rapid Application Meotde Rapid Application Development (RAD) Dalam Pengembangan Slstem Pemesanan Menu Berbasis Android. *Jurnal Informasi dan Komputer*, 9(2), 95-102.
- Cahaya Kamilla, A., Priyani, N., Handrianus Pranatawijaya, V., & Noor Kamala Sari, N. (2024). Pengembangan Aplikasi Kasir Mobile Yang Efisien. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(4), 5966–5971. <https://doi.org/10.36040/jati.v8i4.9829>
- Damayanti, D. (2020). Rancang Bangun Sistem Pengukuran Keselarasan Teknologi Dan Bisnis Untuk Proses Auditing. *Jurnal Tekno Kompak*, 14(2), 92. <https://doi.org/10.33365/jtk.v14i2.727>
- Harahap, P. (2020). *Strategi bisnis pada layanan aplikasi mobile pegadaian syariah digital menggunakan analisis SWOT (studi kasus: Pegadaian Syariah CPS Alaman Bolak)* (Doctoral dissertation, IAIN Padangsidimpuan).
- Hidayat, M., & Humeriatunnisa, A. (2023). Optimalisasi Peran Digital Banking Bank Syariah Indonesia Terhadap Perkembangan Industri Halal. *Mabsya: Jurnal Manajemen Bisnis Syariah*, 5(2), 243-264.
- Miswanto, Sulistiani, H., & Damayanti. (2020). Penerapan Metode Cost And Benefit Analysis Dalam Pengukuran Investasi Teknologi Informasi. *Jurnal TEKNOKOMPAK*, 14(1), 54.
- Monalisa, W., & Prabowo, B. (2023). Analisis Penggunaan Aplikasi Kasir Pada Pelaku UMKM Kecamatan Tampan. *JKA: Journal Kendali Akuntansi*, 1(3), 145–151. <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://journal.widyakarya.ac.id/index.php/jka-widyakarya/article/download/597/634/2072&ved=2ahUKEwuw6-QhueHAxVYd2wGHaMnITwQFnoECBcQAQ&usg=AOvVaw028f2O61BWPU-1fV0LMrQE>
- Riswanto, B., & Fahrudin, I. (2024). *Perancangan Aplikasi Kasir Aira Motor Berbasis Android Menggunakan Firebase Realtime Database*. 4(2), 776–784.
- Sari, L. A. (2019). Analisis penerapan sistem informasi aplikasi pegadaian syariah digital service dalam memudahkan nasabah bertransaksi perspektif etika bisnis islam: studi kasus pegadaian syariah CPS Kebomas Gresik. *Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sunan Ampel Surabaya*.
- Sekarsari, K. A. D., Sulistyaningrum, C. D., & Subarno, A. (2021). Optimalisasi penerapan quick response code indonesia standard (qris) pada merchant di wilayah surakarta. *JIKAP (Jurnal Informasi Dan Komunikasi Administrasi Perkantoran)*, 5(2), 42-57.
- Shadiq, J., & Ratu Lolly, R. W. (2020). Sistem Informasi Kasir pada Restoran Siap Saji FoodPanda Berbasis Desktop. *INFORMATION MANAGEMENT FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS: Journal of Information Management*, 5(1), 85. <https://doi.org/10.51211/imbi.v5i1.1444>
- Siswanto, R., Ramadhan, A., Ansar, A., & Qamariah, A. (2023). Implementasi Laporan Laba Rugi UMKM Berbasis Website pada Aplikasi KasirTa. *Indonesian*

Journal on Software Engineering (IJSE), 9(2), 107-118.

- Sumaryanto. (2011). *STRATEGI SUKSES BAGI USAHA PEMASARAN JASA PENDIDIKAN BERBASIS MANAJEMEN PROSES* Sumaryanto Fakultas Ekonomi Universitas Slamet Riyadi Surakarta. 11(1), 48–60.
- Suryono, R. R., Darwis, D., & Gunawan, S. I. (2018). Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 (Studi Kasus: Balai Besar Perikanan Budidaya Laut Lampung). *Jurnal Teknoinfo*, 12(1), 16. <https://doi.org/10.33365/jti.v12i1.38>.
- Tarigan, M., & Alfarisi, S. (2020). Membangun Mobile Apps Job Order Berbasis Android Pada PT. Modern Gravure Indonesia. *Bit (Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur)*, 17(1), 53-61.
- Ulfa, M. (2023). Pengaruh Faktor Manfaat, Kepercayaan dan Kemudahan Terhadap Minat Masyarakat dalam Membayar Ziswaf Melalui Mobile Banking (Studi Kasus di Baznas Tanah Laut).
- Usada, U. (2022). Optimalisasi Sistem Antrean Pelayanan Guna Meningkatkan Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus: Restoran ABC di Sidoarjo). *JISOS: JURNAL ILMU SOSIAL*, 1(10), 933-944.